**Acceso a la atención médica en la población argentina**

Continuando con su programa de estudios sobre la salud en la Argentina (Proesa), Poliarquia Consultores y Prosanity Consulting han abordado, en un reciente estudio, un tema clave: el acceso a la atención médica.

En términos generales, la investigación muestra que los argentinos frecuentan asiduamente los servicios médicos y poseen una buena evaluación sobre ellos. Sin embargo, señalan importantes limitaciones por razones económicas, de cobertura, de organización y de complejidad. Asimismo, el estudio revela que el acceso a los servicios de salud es percibido como inequitativo por una amplia mayoría de la población.

Como se ha dicho, la frecuentación de los servicios es mayoritaria: casi 8 de cada 10 entrevistados afirman haber realizado al menos una visita al médico en el último año (Ver Gráfico Nº 1). Esta población realiza una evaluación positiva de la atención recibida: el 72% sostiene que ha sido muy buena o buena (Ver Gráfico Nº 2).

**Gráfico Nº 1**

**Realización de visita médica**

*“En los últimos 12 meses, ¿usted realizó alguna visita médica?”*



**Gráfico Nº 2**

**Calificación de la visita médica**

*“¿Cómo calificaría Ud. la atención recibida en su última visita médica?”*



La buena evaluación general se resiente al indagar si los diagnósticos y tratamientos médicos debieron suspenderse por razones económicas el último año. Si bien el 42% consigna que no debió interrumpir la atención por ese motivo, un tercio sí debió hacerlo (Ver Gráfico Nº 3).

**Gráfico Nº 3**

**Suspensión de diagnóstico o tratamiento por problemas de dinero**

*“En los últimos 12 meses, ¿usted tuvo que suspender un diagnóstico o tratamiento médico por problemas de dinero?”*



La investigación revela que las razones económicas condicionan el acceso a la salud, observándose importantes diferencias por tipo de cobertura. La mitad de la población que se atiende en hospitales públicos afirma que tuvo que suspender la atención por no contar con dinero suficiente y un tercio de los que pertenecen al PAMI están en la misma situación. Esto contrasta con los resultados observados entre los que se atienden en obras sociales y prepagas (Ver Gráfico Nº 4).

**Gráfico Nº 4**

**Suspensión de diagnóstico o tratamiento por problemas de dinero según cobertura de salud**



El tiempo de espera para conseguir turno también representa una limitación al acceso a los servicios médicos. Más de un tercio de la población afirma haber suspendido un tratamiento porque los turnos disponibles eran para fechas muy lejanas (Ver Gráfico Nº 5).

**Gráfico Nº 5**

**Suspensión de diagnóstico o tratamiento por problemas en los tiempos del turno**

*“En los últimos 12 meses, ¿usted tuvo que suspender un diagnóstico o tratamiento médico porque tenía que esperar demasiado tiempo para recibir un turno?”*



El PAMI y el hospital público, donde se atiende la población más vulnerable en términos socioeconómicos, exhiben las mayores falencias relativas. Entre los jubilados, el 55% debió suspender la atención por la tardanza de los turnos, mientras que en los hospitales esa proporción alcanza al 51% (Ver Gráfico Nº 6).

**Gráfico Nº 6**

**Suspensión de diagnóstico o tratamiento por problemas en los tiempos del turno según cobertura de salud**



La complejidad de los tratamientos también impacta en la imagen del acceso a los servicios médicos. Frente a un problema de salud complejo, el 40% de los argentinos considera improbable que su tipo de cobertura pueda afrontarlo, mientras que casi la mitad estima que no podrá elegir la institución médica de su preferencia para atenderse (Ver Gráfico Nº 7).

**Gráfico Nº 7**

**Tratamiento médico complejo**

*“En caso de necesitar un tratamiento médico complejo, ¿qué tan probable es que…?”*



La atribución de probabilidades de que el tipo de cobertura se haga cargo de un tratamiento complejo adquiere un contraste dramático entre los que se atienden en hospitales públicos y en empresas de medicina prepagas. Para el 58% del los primeros es poco o nada probable que exista esa posibilidad, mientras que más del 70% de los clientes de las prepagas confían en que podrán acceder sin dificultades a un tratamiento complejo (Ver Gráfico Nº 8).

**Gráfico Nº 8**

**Tratamiento médico complejo según cobertura de salud**



En vista de estos impedimentos y disparidades, no sorprende que los servicios médicos en la Argentina tengan la imagen de ser inequitativos. En efecto, para el 56% de la población solo “unos pocos” tienen un acceso adecuado a la salud y para el 21% ese acceso es para “casi ninguno”. El consenso es abrumador: casi 8 de cada 10 argentinos piensan que el acceso salud es un privilegio de elites, no un derecho universal (Ver Gráfico Nº 9).

**Gráfico Nº 9**

**Acceso a un adecuado servicio de salud**

*“¿En su opinión, en Argentina la mayoría tiene acceso a un adecuado servicio de salud, que unos pocos tienen acceso o que casi ninguno tiene acceso a un adecuado servicio de salud?”*



Por último la investigación de Poliarquia y Prosanity indagó acerca de si el sistema de salud requiere cambios para ser más eficiente y justo. Nuevamente se alcanzan muy altos grados de consenso: más de la mitad de los entrevistados afirmaron que el sistema necesita “muchos cambios” y el 37% que requiere “bastantes cambios” (Ver Gráfico Nº 10).

**Gráfico Nº 10**

**Sistema de salud en Argentina**

*“¿Usted cree que el sistema de salud en Argentina necesita muchos, bastantes, poco o ningún cambio?”* 

La conclusión de esta investigación es que la atención médica en la Argentina es bien evaluada, pero en el contexto de un sistema caracterizado por dificultades estructurales en materia de organización, cobertura y equidad.

FICHA TÉCNICA:

Universo: Población, mayor de 18 años.

Tipo de encuesta: Telefónica (IVR).

Características de la muestra: Estratificada, polietápica y aleatoria. Por cuotas de edad y sexo para la selección del entrevistado.

Tamaño de la muestra: 1288 casos nacionales.

Error estadístico: +/- 2,78 % para un nivel de confianza del 95%.

Fecha del trabajo de campo: Del 16 al 18 de junio de 2017.

Empresa ejecutora: Poliarquia Consultores en asociación con Prosanity.



Reservados todos los derechos, prohibida la reproducción total o parcial de contenidos de esta presentación por cualquier

medio o procedimiento y con cualquier destino, sin previa autorización escrita de Poliarquía Consultores.

| Tel: (+5411) 5219-2500 | www.poliarquia.com; info@poliarquia.com

| Tel: (+5411) 4783-8197 | www.prosanity.com.ar; info@prosanity.com.ar